

家賃保証会社のエルズサポート、 家財総合保険のレスキュー損保と業務提携

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループで家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社（東京都中野区、代表取締役 藤田潔、以下「当社」）は、総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役社長 若月光博、以下「JBR社」）のグループ会社で、賃貸住宅向けの家財保険を提供するレスキュー損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 杉本 尚士、以下「レスキュー損保社」）と業務提携し、当社が提供する家賃債務保証サービスに、レスキュー損保社が提供する家財保険と JBR社が提供する駆け付けサービスとをセットで提供する「LIFE サポートプラス」を、2025年1月より販売開始いたしました。

Ls SUPPORT × レスキュー損保

【背景、目的】

ホームネットグループでは、これまで超高齢化社会に向け、不動産管理会社様やオーナー様を通じて高齢入居者に対応するサービスを提供して参りました。一方で、国土交通省が2019年に策定した「不動産業ビジョン2030」によれば、2015年時点で不動産業界における就業者の約5割が60歳以上であり、不動産業界自体の高齢化が喫緊の課題であることが指摘されており、入居者の快適な暮らしを支えるサービスを提供するための電話対応、現地訪問といった業務負荷、人手不足が課題となっています。

当社は「LIFE サポートプラス」の提供により、入居者様へは、家賃債務保証サービスによる安定した生活基盤に加え、駆け付けサービス、家財保険による住生活の安心を提供。また、不動産管理会社様へは、問合せ対応や保険代理店業務などの業務負荷を軽減し、不動産業界における人手不足解消の一助とすることで、より快適で安心して暮らせる住環境の実現を目指して参ります。

【サービス内容】

「LIFE サポートプラス」をご契約いただくことで、入居者様は、家賃債務保証サービスに加えて、水まわりのトラブルやカギの紛失、ガラスの破損、電気設備の不具合など、もしものトラブル発生時に、24時間365日お電話一本で駆け付け、作業時間が60分以内であれば、基本料（出張・調査料）および作業料が無料をご利用いただけます。

また、火災をはじめとする様々な事故により入居者様、家主様、第三者に生じた損害を、家財保険・賠償責任保険により補償いたします。

【レスキュー損害保険 会社概要】

会社名 : レスキュー損害保険株式会社
本社所在地 : 東京都港区三田三丁目 5 番 19 号 住友不動産東京三田ガーデンタワー29 階
設立 : 2019 年 2 月
代表取締役社長 : 杉本 尚士
事業内容 : 損害保険業
ウェブサイト : <https://www.rescue-sonpo.jp/>

【エルズサポート 会社概要】

会社名 : エルズサポート株式会社
本社所在地 : 東京都中野区中野 2 丁目 24 番 11 号 住友不動産中野駅前ビル 19 階
設立 : 2007 年 7 月 18 日
代表取締役 : 藤田 潔
事業内容 : 家賃債務保証事業、リフォーム・リノベーション事業
ウェブサイト : <https://www.ls-support.co.jp/>