

家賃保証会社のエルズサポート、 生活トラブル解決の JBR と業務提携契約を締結

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループで家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社（東京都中野区、代表取締役 藤田潔、以下「当社」）は、総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役社長 若月光博、以下「JBR 社」）と業務提携契約を締結致しました。今回の提携により、当社が提供する家賃保証サービスと JBR 社が提供する駆けつけサービスとを組み合わせることで利用できる「安心入居サポート」を、2024年12月より販売開始いたします。



【背景、目的】

ホームネットグループでは、これまで超高齢化社会に向け、不動産管理会社様やオーナー様を通じて高齢入居者に対応するサービスを提供して参りました。一方で、国土交通省が2019年に策定した「不動産業ビジョン2030」によれば、2015年時点で不動産業界における就業者の約5割が60歳以上であり、不動産業界自体の高齢化が喫緊の課題であることが指摘されており、入居者の快適な暮らしを支えるサービスを提供するための電話対応、現地訪問といった業務負担、人手不足が課題となっています。

当社は「安心入居サポート」の提供により、入居者様へは家賃債務保証サービスにより賃貸物件の入居者様に安定した生活基盤を提供するだけでなく付加価値の高いサービスを提供。また、不動産管理会社様へは駆けつけサービスの提供により業務負担の軽減、業務の効率化を図り、不動産業界における人手不足解消の一助とすることで、より快適で安心して暮らせる住環境の実現を目指して参ります。

【サービス内容】

「安心入居サポート」をご契約いただくことで、入居者様は、家賃債務保証サービスに加えて、

水まわりのトラブルやカギの紛失、ガラスの破損、電気設備の不具合など、もしものトラブル発生時に、24時間365日お電話一本で駆け付け、作業時間が60分以内であれば、基本料(出張・調査料)および作業料が無料をご利用いただけます。

不動産管理会社様においては、入居者様からの問合せ内容および対応履歴を、専用のWeb管理画面でご確認いただけます。

【ジャパンベストレスキューシステム株式会社概要】

会社名 : ジャパンベストレスキューシステム株式会社
本社所在地 : 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F
設立 : 1997年2月
代表取締役社長 : 若月 光博
事業内容 : 生活トラブル解決サービス、設備延長保証サービス、保険サービス
ウェブサイト : <https://www.jbr.co.jp/>

【エルズサポート 会社概要】

会社名 : エルズサポート株式会社
本社所在地 : 東京都中野区中野2丁目24番11号 住友不動産中野駅前ビル19階
設立 : 2007年7月18日
代表取締役 : 藤田 潔
事業内容 : 家賃債務保証事業、リフォーム・リノベーション事業
ウェブサイト : <https://www.ls-support.co.jp/>