

代理店様各位

代理店様向け web 管理システム「LACTii KANRI」の 通知メールの重複送信のお詫び

拝啓

平素は弊社家賃債務保証サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

代理店様向け web 管理システム「LACTii KANRI」において、2022年5月26日夕方頃に下記事象が発生いたしました。

お客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

今回の事象についての原因及び対策を以下の通り、報告いたします。

敬具

記

1. 事象

弊社にて代理店様向けの送金明細ファイルをアップロードした際に、通知メールとしてお送りしている「【LACTii KANRI】明細アップロードのご連絡」が、2022年5月26日17時30分頃から18時頃にかけて、代理店担当者様のご登録アドレスへメールが重複して送信されてしまう事象が発生いたしました。

2. 原因

弊社が一括アップロードしたファイル総数がシステム上のアップロード許容数量を超えていたため。

3. 対策

当初のエラー事象は停止させており、今後プログラム修正で同事象の再発を防止できる見込みです。
また、今後同様の事象を発生させぬよう管理を徹底してまいります。

改めてご利用の皆様にはご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

今後とも引き続き宜しくお願い申し上げます。

以上

【問い合わせ先】

エルズサポート株式会社 営業企画部

TEL: 03-6233-6260 E-MAIL: eigyo-kikaku@ls-support.co.jp