

お取引先 各位

平成 31 年 3 月 26 日  
エルズサポート株式会社  
東京都新宿区大久保 3-8-2  
新宿ガーデンタワー13F  
営業本部/事業運営本部

## 音声自動応答装置（IVR）システムの導入について

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引立てに預かり厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではサービス品質向上への取組みの一環として、「音声自動応答装置（IVR）システム」を導入致します。以下に詳細をご案内致しますのでご確認よろしくお願い申し上げます。当システムを導入することで、今まで以上に迅速かつ正確に情報をお伝えできるようスタッフ一同邁進して参りますので、変わらぬご愛顧賜ります様、重ねてお願い申し上げます。

敬具

## 記

### 【導入予定日時】

2019 年 3 月 28 日（木） 始業 9:00 より

### 【対象電話番号】

営業及び事務周りのお問い合わせ 『 03 - 6233 - 6260 』

※代表番号、審査部門、督促部門は現行通りとなります。

### 【概要】

対象の電話番号をご利用の際、音声ガイダンスに従ってお問い合わせ内容をご選択ください。（ガイダンスは最大 2 階層ございます。）

- ①集金代行サービスの内容、開始時期の確認、お家賃の滞納、入金の報告など
- ②保証契約の内容変更、解約など
- ③当社へ折り返しのご連絡を頂戴しているお客様
- ④その他

※音声ガイダンスのメニューは予告なく変更、終了することがございます。

以上